

TOZEN (THAILAND) CO., LTD.

3388/62 18th Floor, Sirinrat Building, Rama IV Road, Klongtoey, Bangkok 10110 Thailand

Tel: 0-2367-5721-8, Fax: 0-2367-5729, 0-2367-5066

Email: sales@tozen.co.th, Website: www.tozen.co.th



9:03 PM 71%
Tozen
http://www.tozen.co.th Google

TOZEN *A joint reliance*
Home Company Profile Products Download Job Opportunity Contact Us

TOZEN
Expansion Joint Flexible Hose

TOZEN (THAILAND) CO., LTD.
TOZEN INDUSTRIAL CO., LTD.

We are the expert of all kinds of Rubber Expansion Joint, Stainless Steel Expansion Joint & Flexible Hose, Vibration Isolator, Industrial Rubber Hose, Composite Hose, Butterfly Valves, Ball Valves, Check Valves, Gate Valves and Y-strainer with supporting facility and total quality commitment in Thailand.

Tozen Newsletter:

- [Tozen Newsletter Vol.1](#)
- [Tozen Newsletter Vol.2](#)
- [Tozen Newsletter Vol.3](#)

- มาดูจัก **US Bellows** กันเถอะ...
- มาดูจัก **Tozen Valve** กันเถอะ...
- มาดูจัก **Dredging Hose** กันเถอะ...

We are the only manufacturer and supplier of all kinds of Expansion Joints and Flexible Hoses.
We are also partner of worldwide leaders like DANTEC, ALFAGOMMA, ALFLEX, US BELLOW, DIXON and RITE.

Tozen Corporation, Tozen (H.K.) Ltd.
Tozen (M) Sdn Bhd Tozen International Pte Ltd.

สวัสดิ์ศรีรับ

กาลเวลาผ่านไปอย่างรวดเร็ว ผ่านพ้นไปแล้วครึ่งปี หวังว่าผลดำเนินการของธุรกิจของท่านคงประสบความสำเร็จด้วยดี สำหรับโตเซนการดำเนินการครึ่งปีแรกนี้เป็นงานที่ทำอย่างมาก องค์กรมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงทั้งบุคลากรและกระบวนการผลิตใหม่ อีกทั้งความต้องการสินค้าโตเซนที่เพิ่มมากขึ้นทั้งในประเทศและต่างประเทศ อันเนื่องมาจากเศรษฐกิจที่กระตือรือร้นในประเทศไทยและจากการฟื้นฟูสภาพบ้านเรือนและสาธารณูปโภคในญี่ปุ่นหลังจากเกิดเหตุการณ์แผ่นดินไหวครั้งใหญ่ ซึ่งทางโตเซนได้ทำการเพิ่มกำลังการผลิตรับเพิ่มอัตรากำลังคนและมุ่งมั่นในเรื่องการพัฒนาบุคลากรในฝ่ายผลิตและการประกันคุณภาพให้สูงขึ้น เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าทุกท่านให้ได้มากขึ้น โตเซนขอขอบคุณลูกค้าทุกท่านที่วางใจเลือกใช้สินค้าและบริการของเรามาโดยตลอด และคาดหวังว่าโตเซนและลูกค้าทุกท่าน จะก้าวไปสู่ความสำเร็จร่วมกันในสิ้นปีนี้เช่นกัน



วารสารฉบับนี้ ผมอยากจะขอแนะนำให้อ่าน **สินค้าประเภทวาล์วชนิดต่างๆของโตเซน** และลักษณะการใช้งานของวาล์วแต่ละประเภท, **ผลิตภัณฑ์ Bellow Expansion Joint** แบบรุ่น **US Bellows** ที่ทางโตเซนเป็นตัวแทนจำหน่ายและ**ผลิตภัณฑ์สายดูด-ส่งน้ำ** ที่ใช้สำหรับงานชลประทาน หรือการดูดน้ำจากแหล่งน้ำขนาดใหญ่ มีขนาด ตั้งแต่ 1.5"-12" และ 14" ขึ้นไป ความยาวสามารถเลือกได้ตามความเหมาะสม เป็นผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผลิตในประเทศไทย ที่อยากจะแนะนำให้ลูกค้ารู้จักมากขึ้น

เมื่อเร็ว ๆ นี้ โตเซนได้ร่วมออกบูธแสดงสินค้า ณ งาน Pump & Valves จัดขึ้น ณ ศูนย์ประชุมไบเทค บางนา นับเป็นโอกาสอันดี ที่ผมได้มีโอกาสพบปะลูกค้าโดยตรง และได้เยี่ยมชมบูธของบริษัทต่างๆ ทำให้ได้รับทราบถึงความต้องการต่างๆของลูกค้า และเห็นการพัฒนาของคู่ค้าและคู่แข่ง รวมถึงนวัตกรรมทางเทคโนโลยี และพลังงานทดแทน ซึ่งสามารถต่อยอดไปสู่การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ของโตเซนออกสู่ตลาดในอนาคต

สำหรับลูกค้าที่ต้องการเสนอแนะในการปรับปรุงสินค้าและบริการ ก็สามารถส่งข้อเสนอแนะผ่านทางอีเมล sales@tozen.co.th หรือแจ้งผ่านแบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่เราส่งให้ลูกค้าเป็นประจำในทุกๆปี ความคิดเห็นของท่านเป็นข้อมูลอันมีค่า ที่เราจะนำไปปรับปรุงและพัฒนาเพื่อให้บริการที่เป็นเลิศต่อไป

ด้วยความปรารถนาดี
เคนดี้ แคม วาห์ ซาน
กรรมการผู้จัดการ

มารู้จัก.....

US Bellows

กันเถอะ.....



U.S. Bellows, Inc.



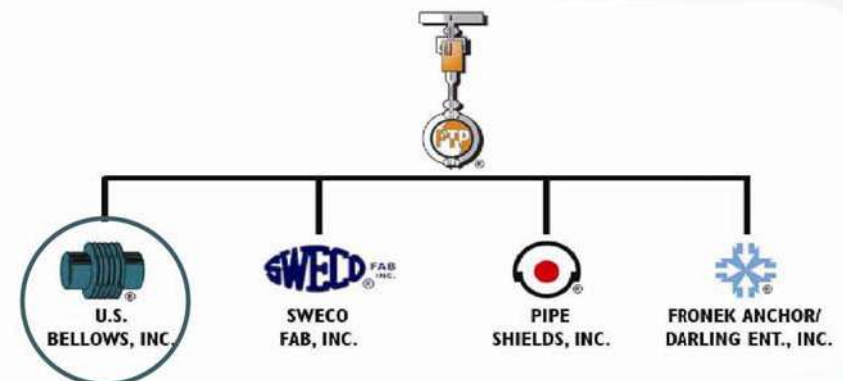
เป็นที่ทราบกันดีอยู่แล้วว่า Tozen เป็นผู้นำในด้านการผลิตและจำหน่าย Bellow Expansion Joint ซึ่งเป็นที่ยอมรับในด้านคุณภาพและบริการเป็นอย่างดี และนอกจาก Bellow Expansion Joint ที่ทาง Tozen ผลิตเองในประเทศไทยแล้ว Tozen ยังเป็นตัวแทนจำหน่าย Expansion Joint ที่ใช้งานอุตสาหกรรมประเภท Petrochemical และ Refinery ในแบรนด์ US Bellows ก่อนอื่นเรามารู้จักที่มาที่ไปของ US Bellows กันก่อนดีกว่าครับ

U.S. Bellows, Inc. เป็นหนึ่งบริษัทในเครือของ Piping Technology & Products, Inc. ซึ่งเป็นผู้ผลิตและจำหน่าย Expansion Joint ซึ่ง Piping Technology & Products, Inc. ก่อตั้งเมื่อปี ค.ศ.1975 ซึ่งมีบริษัทในเครือ คือ

1. U.S. Bellows, Inc.
2. Sweco Fab, Inc.
3. Pipe Shields, Inc.
4. Fronek Anchor/ Darling Ent., Inc.

Certification

1. EJMA Member
2. ASME U-Stamp
3. ASME R-Stamp
4. ASME NS Certified
5. ISO 9001:2000 Certified



Type of Expansion Joint

1. Single Expansion Joint



30" dia. Expansion Joint, with 2-piles 321SS bellows, designed for 50 PSIG and 650 °F

2. Universal Expansion Joint



24" Tied Universal Expansion Joint designed for 170 PSIG and 450 °F for a chemical plant in Africa

3. Hinged Expansion Joint



36" Single Hinged Expansion Joint designed for 338 °F and 450 PSIG

4. Gimbal Expansion Joint



24" dia. Double Gimbal Expansion Joint, with 321SS below, 5A516-70 gimbal ring, designed for 130 PSIG and 300 °F

5. In-Line Pressure Balance Expansion Joint



24" In-line Pressure Balanced Expansion Joints designed for 175 PSIG and 610 °F

6. Pressure Balance Expansion Joint



Elbow Pressure-Balanced Expansion Joints designed for 150 PSIG and 450 °F

7. Externally Pressurized Expansion Joint



Externally Pressurized Expansion Joints fabricated with 304 SS, were designed for 150 PSIG and 350 °F for maximum of 4" compression

8. Refractory Lined Expansion Joint



44" Universal Refractory Lined Expansion Joints designed for 30 PSIG and 1400 °F with Inco 625 LCF below and a 4" thk refractory lining per UOP spec.

9. Thick Wall Metallic Expansion Joint



108" dia. Thick Wall Expansion Joint, with 2 convolutions

10. Rectangular Expansion Joint



71"x143" Round Corner Rectangular Expansion Joint with A240-321 bellows for an oil refinery in India

Project Reference In Thailand IRPC Public Company Limited



42" Universal Refractory Lined Expansion Joint design for 30 PSIG and 1085 F (585 C) with Alloy 800H Bellows

มารู้จัก.....

Tozen Valves

กันเถอะ.....



นอกจากสินค้าของ Tozen ที่เป็นสินค้าในกลุ่ม Flexible Hose & Expansion Joint และ Noise & Vibration Control Products แล้ว ยังมีสินค้าในกลุ่มของ Valves ซึ่งผลิตและจำหน่ายใน Brand ของ Tozen ทำให้ลูกค้ามั่นใจได้ในความน่าเชื่อถือของสินค้าและบริการ โดย Tozen Valves จะนำไปใช้ในระบบส่งน้ำต่างทั้งระบบในอาคาร โรงงาน หรือระบบส่งน้ำประปา, ชนิดของ Tozen Valves มีความหลากหลาย มีทั้ง Valves ขนาดเล็กที่ Body ทำจากวัสดุ Brass & Bronze และขนาดใหญ่ที่ทำจาก Cast Iron หรือ Ductile Iron สำหรับใช้ในระบบที่มีแรงดันใช้งานสูง ซึ่งรายละเอียดของ **Tozen Valves** มีดังนี้

รูป Valve	ชนิดของ Valve	หน้าที่	Specification
	Wafer Type (Slot Hole) - สามารถ ประกอบได้ทั้งหน้าแปลน ANSI150 และ JIS10K	Butterfly Valve - ทำหน้าที่ปรับอัตราการไหลของน้ำ	Operator : Lever, Gear, or Electric Actuator Working Pressure : 16 bar Body : Cast Iron, or Ductile Iron Disc : Ductile Iron(FDC 450), Stainless Steel, or Aluminum Bronze Seat : EPDM, or NBR(Nitrile Rubber) Size : 50mm – 1,000mm
	Lugged Type		
	Y Strainer	Y-Strainer - ทำหน้าที่กรองวัสดุอื่นที่ปนมากับน้ำ	Working Pressure : 16 bar Body : Bronze, Cast Iron, or Ductile Iron Screen : Stainless Steel Size : 15mm – 50mm for Bronze Body 40mm – 500mm for Cast Iron or Ductile Iron
	Double Door Silent Check Valve(Wafer Type)	Check Valve - ทำหน้าที่กันการไหลกลับของน้ำเมื่อ Pump หยุดทำงาน	Working Pressure : 16 bar Body : Cast Iron, or Ductile Iron Disc, Spring : Stainless Steel Seat : EPDM Rubber Size : 50mm – 600mm
	Silent Check Valve (Wafer Type)	Check Valve - ทำหน้าที่กันการไหลกลับของน้ำเมื่อ Pump หยุดทำงาน	Working Pressure : 16 bar Body : Cast Iron, or Ductile Iron Disc, Spring : Stainless Steel Seat : EPDM Rubber Size : 50mm – 400mm
	Flange Type (Globe Style)		
	Cast Iron Swing Check Valve	Check Valve - ทำหน้าที่กันการไหลกลับของน้ำเมื่อ Pump หยุดทำงาน	Working Pressure : 200 PSI. Body : Cast Iron Disc : Cast Iron Size : 50mm – 600mm

รูป Valve	ชนิดของ Valve	หน้าที่	Specification
	Bronze Swing Check Valve	Check Valve - ทำหน้าที่กันการไหลกลับของน้ำเมื่อ Pump หยุดทำงาน	Working Pressure : 300 PSI. Body : Bronze Size : 15mm - 50mm
	Bronze Lift Check Valve		
	Cast Iron Gate Valve (Non Rising and Rising Stem)	Gate Valves - ทำหน้าที่เปิด ปิดน้ำในท่อ	Working Pressure : 200 PSI. Body : Cast Iron or Ductile Iron Disc : Cast Iron Stem : Stainless Steel or Brass Size : 50mm – 600mm
	Bronze Gate Valve (Non Rising and Rising Stem)	Gate Valves - ทำหน้าที่เปิด ปิดน้ำในท่อ	Working Pressure : 300 PSI. Body : Bronze Disc : Bronze Stem : Bronze or Brass Size : 15mm – 50mm
	Bronze Ball Valve	Ball Valves - ทำหน้าที่เปิด ปิดน้ำในท่อ	Working Pressure : 600 PSI. Body : Bronze Ball : Brass(Chrome Plated) Size : 15mm – 50mm
	Cast Iron Globe Valve	Globe Valve - ทำหน้าที่เปิด ปิด หรือปรับอัตราการไหลของน้ำในท่อ	Working Pressure : 200 PSI. Body : Cast Iron Disc : Bronze Stem : Stainless Steel or Brass Size : 50mm – 300mm
	Bronze Globe Valve	Globe Valve - ทำหน้าที่เปิด ปิด หรือปรับอัตราการไหลของน้ำในท่อ	Working Pressure : 300 PSI. Body : Bronze Disc : Bronze Stem : Brass Size : 15mm – 50mm
	Automatic Air Vent Valve	Automatic Air Vent Valve - ทำหน้าที่ไล่ลมออกจากระบบท่อน้ำ	Working Pressure : 200 PSI. Body : Cast Iron Float Ball : Stainless Steel Size : 15mm – 25mm

สินค้า **Tozen Valves** ได้ถูกนำไปติดตั้งในโครงการต่างๆ เช่น อาคาร Cogen Plant ของศูนย์ราชการ ถนนแจ้งวัฒนะ ซึ่งใช้ Butterfly Valves ขนาดถึง 1,000 mm. และ Y-Strainer ขนาดถึง 500 mm., Central Festival Beach Pattaya, อาคาร Chiller Plant ของ Energy Complex, TESCO Lotus, CU Block L เป็นต้น

มารู้จัก.....

Dredging Hose

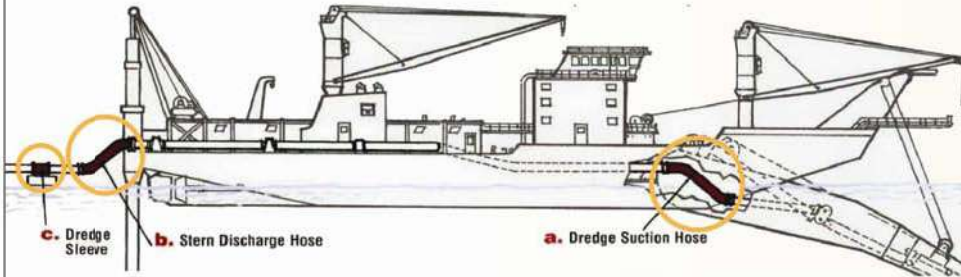
กันเถอะ.....

เพื่อเป็นการต่อยอดถึง บริษัท โตเซน (ประเทศไทย) ผู้ผลิตและจำหน่ายข้อต่ออย่างทุกชนิดจากประเทศญี่ปุ่น โตเซนยังมีสินค้าครอบคลุมถึงข้อต่ออ่อนทุกประเภท , ผลิตภัณฑ์ที่เป็นสายส่งทุกชนิด อาทิเช่น สายส่งที่ใช้ในภาคอุตสาหกรรมทุกประเภท สายที่ใช้ในงานประปาทั้งในส่วนของการชลประทานและภูมิภาค โดยเฉพาะงานชลประทานที่จำเป็นต้องใช้สายดูดส่งน้ำขนาดเล็กถึงขนาดใหญ่ ซึ่งเรามักจะพบปัญหาในการดูดน้ำจากแหล่งน้ำขนาดใหญ่ที่มีส่วนผสมของดินโคลน ก้อนกรวด หินและทรายปะปน อยู่ในน้ำซึ่งจะเป็นต้นเหตุของการกีดขวางต่อสายดูดส่งต่างๆไป ในโอกาสนี้ ทางโตเซนขอแนะนำเสนอให้ ลูกค้าได้สัมผัสทดลองใช้สายดูดส่งน้ำของโตเซนดูบ้าง ดังรายละเอียดต่อไปนี้

**ผลิตภัณฑ์: สายดูด/ส่ง น้ำทั่วไป (River Water) และ
รุ่นสำหรับงานหนัก (Dredging) "โตเซน"**

ลักษณะการใช้งาน:

- ใช้ในประเภทงานชลประทาน งานเขื่อน งานเกษตร งานเหมือง งานที่จำเป็นต้องดูดน้ำจากแหล่งน้ำขนาดใหญ่หรืองานที่จะต้องต่อระหว่างท่อที่ติดตั้งบนคลังกับบ่อน้ำที่เป็นห้องบ่อน้ำแบบฐานลอยน้ำได้ เพื่อดูดน้ำขึ้นมาใช้งานให้เชื่อมถึงกันเพื่อป้องกันไม่ให้ ท่อแตกฉีกที่ฐานห้องบ่อน้ำจะเคลื่อนที่ขึ้นลงไปตาม



- สำหรับรุ่นสำหรับงานดูดส่งน้ำและดินโคลนที่มีส่วนผสมของ กรวด หิน ดิน ทราย ที่อยู่ในคลอง คลัง ท่าเรือ และแหล่งน้ำตื้น จำเป็นจะต้องใช้วัสดุยางพิเศษที่ทนต่อการเสียดสีสูง ทนต่อการกัดกร่อนมาก ทางโตเซนจึงมีการออกแบบสายดูดส่งนี้สำหรับการสั่นสะเทือนที่เกิดจากบ่อน้ำและหัวดูด และออกแบบให้มีการครอบคลุมถึงการเคลื่อนตัวของสายให้มีการยืดหยุ่นที่สูงขึ้นด้วย

รายละเอียดทั่วไป:

- ขนาด 1 1/2" - 12" ความยาวสูงสุด 10 เมตร
- ขนาด 14" - ขึ้นไป ความยาวสูงสุด 2 เมตร
- อุณหภูมิใช้งาน -10 ถึง 70 องศาเซลเซียส
- แรงดันใช้งาน 10 บาร์ หรือ 5 บาร์ 7 บาร์ สำหรับขนาดใหญ่ เช่น ขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง 500 มิล ขึ้นไป เป็นต้น



รูปแบบโครงสร้าง:

- **ยางชั้นใน:** เป็นชนิดยางสังเคราะห์ สีดำ ทนต่อการขีดข่วนสูง (Highly abrasion synthetic rubber) เป็นแบบผิวเรียบ
- **ตัวเสริม:** ลวดสปริง เพิ่มความแข็งแรง และเพิ่มตัวรับแรงด้วย เส้นใยสังเคราะห์ ทำให้อึดหยุ่นได้สูง
- **ยางชั้นนอก:** เป็นชนิดยางสังเคราะห์ สีดำ (Highly abrasion synthetic rubber) ทนต่อสภาพภูมิอากาศ ภายนอกได้เป็นอย่างดี (Ozone and UV protection)
- **หน้าแปลน:** เลือกได้ตามความต้องการ และหน้างานเป็นแบบหมุนได้ 2 ข้างซึ่งจะทำให้ติดตั้งสายส่งได้สะดวก, รวดเร็วและไม่เกิดการหมุนบิด (Twist) ระหว่างการติดตั้งและใช้งานจริง

ข้อได้เปรียบสำคัญ:

- สายดูดส่งที่เป็นยางสังเคราะห์นี้สามารถรับแรงเฉือนได้ดี กว่าสายดูดส่งข้อต่ออ่อนที่ใช้วัสดุเป็นโลหะ เช่น สเตนเลส เป็นต้น
- มีอายุการใช้งานที่ยาวนาน (last life cycle) กว่าโลหะเช่นกัน
- ให้การโค้งงอได้ดี
- ทนการเสียดสีได้สูง ด้วยคุณสมบัติยางคุณภาพพิเศษ
- เป็นแบบผิวเรียบเพื่อช่วยลดแรงเสียดทานได้ดีและของเหลวไหลผ่านได้สะดวก



พายุลูกใหม่แห่ง เทคโนโลยีสารสนเทศ



เรื่องราวต่างๆ ของ ICT ที่มีการเอ่ยนามกันมากในขณะนี้ไม่ว่าจะเป็น โมบิลิตี้ โซเชียลเน็ตเวิร์ค และ คลาวด์ที่กำลังเริ่มให้บริการกันบ้างแล้วนั้น สิ่งเหล่านี้ไม่เพียงจะเป็นการเปลี่ยนสภาพของอุตสาหกรรมไอซีทีในทศวรรษนี้เท่านั้นแต่ยังส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตและการทำงานรอบตัวเราอีกด้วยผู้เขียนจึงอยากนำเสนอแนวโน้มเทคโนโลยีที่พวกเขาจะได้เห็นได้ใช้กันในวันนี้



Mobility

จากการใช้อย่างแพร่หลายของ Smart phone (สมาร์ทโฟน) ทั้ง iPhone, Black Berry รวมไปถึง Tablet (แท็บเล็ต) อย่าง iPad หรือแม้แต่ Nokia, Samsung ซึ่งเติบโตเป็นอย่างมากในประเทศไทยในช่วงปีที่ผ่านมาทำให้เกิดการใช้งานในแอปพลิเคชันที่แตกต่างไปจากเดิม เช่น การใช้สื่อสังคมออนไลน์อย่าง Facebook, Twitter, การสืบค้นข้อมูล, การเปิดดูแผนที่ผ่านมือถือ รวมถึงในอนาคตจะเกิดมีการพัฒนาแอปพลิเคชันเฉพาะเจาะจง ตามมาอีกมากที่ใช้งานบนสมาร์ตโฟนและแท็บเล็ต โดยกลุ่มหนึ่งจะเป็น แอปพลิเคชันเชิงธุรกิจและการศึกษาเฉพาะด้าน ส่วนอีกกลุ่มจะเป็นแอปพลิเคชันด้าน ความบันเทิงซึ่ง จะเป็นแรงผลักดันให้ผู้ให้บริการต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบของ data package ที่เชื่อว่าสัดส่วนของแพ็คเกจแบบคิดตามปริมาณการใช้งาน (volume-based) จะมีปริมาณมากขึ้นเมื่อเทียบกับ แพ็คเกจแบบ คิดตามระยะเวลาการใช้งาน (time-based) ทั้งนี้ก็เพื่อ

เป็นการตอบสนองต่อความต้องการการเชื่อมต่อแบบ ตลอดเวลาของผู้ใช้ สมาร์ตโฟนและแท็บเล็ตนั่นเอง

ผู้ใช้ประเภท screenager (ผู้ที่อยู่กึ่งวันละหลายๆ ชั่วโมง โดยเฉพาะการใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ย 3 - 5 ชม./วัน) แต่ใช้แค่อีเมล โซเชียลเน็ตเวิร์ค ท่องเว็บ ดูยูทูบ เล่นเกมส่งๆ ฯลฯ จะรู้สึกว่า แท็บเล็ตตอบโจทย์ได้ดีกว่ามินิโน้ตบุ๊ก ทั้งความสะดวกสบายใช้งานง่าย ขนาดเล็ก และน้ำหนักเบา ทำให้คนยุคปัจจุบันหันมาใช้แท็บเล็ต (ที่เก่งขึ้นทุกวัน)แทนมินิโน้ตบุ๊กมากขึ้น

ปัจจุบันสำนักพิมพ์หลายแห่งได้ให้บริการสื่อสิ่งพิมพ์ในรูปแบบดิจิทัลมากขึ้น ทำให้สามารถรับข้อมูล เช่น นิตยสาร, หนังสือพิมพ์หรือหนังสือทั่วไปได้บนแท็บเล็ตแล้ว อีกไม่นานเราอาจไม่ได้อ่านนิตยสารหรือนิตยสารที่ตลกๆ กระป๋องหนังสือหนักๆ ไปโรงเรียนแต่อาจได้อ่านนิตยสารหรือนิตยสารที่ตลกๆ บนแท็บเล็ตแทนตำราเรียนกัน

Social Network

ความนิยมในการใช้โซเชียลมีเดียหรือสื่อสังคมออนไลน์อย่าง Twitter, Facebook ที่ได้รับความนิยมกันอย่างมากระลอกนั้นทำให้มีข้อมูลจำนวนมากเกิดขึ้น ซึ่งมีทั้งข้อมูลจริงและข้อมูลแฝง ที่ผ่านทางการตลาดผ่านโซเชียลมีเดียประสบความสำเร็จไปหลายรายแต่ในขณะเดียวกันมีบางรายก็ได้รับผลกระทบเชิงลบ เนื่องจากมีผู้ประสงค์ร้ายเผยแพร่ข้อมูลเท็จออกไป ดังนั้น การบริโภคข้อมูลบนสื่อสังคมออนไลน์จากนี้ไปจะต้องมีการวิเคราะห์และกลั่นกรองข้อมูล



แต่อย่างไรก็ตามองค์กรธุรกิจสามารถใช้ช่องทางโซเชียลมีเดียในการทำแคมเปญ สร้างสัมพันธ์ และความไว้วางใจให้กับลูกค้าได้อีกทางหนึ่ง ซึ่งนับว่าเป็นช่องทางที่เข้าถึงลูกค้าได้โดยตรงเลยทีเดียว ดังนั้นมีแนวโน้มว่าจะเกิด Social CRM คือการทำ CRM ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียโดยลูกค้าสามารถสอบถามได้ตรงกับเจ้าของผลิตภัณฑ์ได้โดยตรง

ต่อไปในอนาคตจะมีแอปพลิเคชันหรือซอฟต์แวร์สำหรับองค์กรที่เป็นทั้ง “สื่อสังคมออนไลน์” และ “การวิเคราะห์ธุรกิจ” รวมรวมกันเพื่อ ตรวจสอบพฤติกรรมผู้บริโภคผ่านโลกออนไลน์ โดยทำเป็นคลังข้อมูลค้นหาเอกสาร (text mining) และการวิเคราะห์ทางอารมณ์ (sentiment analysis) จากการดึงข้อมูลลูกค้าที่มีอยู่มาภายในเว็บไซต์โดยให้มีการแสดงผลเป็นข้อมูลแบบ real-time เช่น เป็นแผนภาพ หรือตารางแสดงผลผ่านหน้าเว็บ ตามสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ที่เรียกว่า “Socialytic Application”

Cloud Computing

(-: รูปแบบการให้บริการร่วมกันประมวลผลร่วมกัน เป็นเครือข่าย (คล้ายก้อนเมฆ(Cloud)) ข้อมูลไว้บน ส่วนกลาง ทำให้สามารถเรียกข้อมูลให้ผู้อื่นได้ง่าย โดยที่บางแห่งอาจมีการใช้งานจริง Cloud computing เป็น IT เทรนด์จากหลายฝ่าย ด้วยแนวคิดการทำงานแบบ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ตัวอย่างเช่น



Office Platform) , iCloud, Dropbox (โปรแกรม Disk space online) ที่ผู้ใช้งานแทบไม่ต้องติดตั้งโปรแกรมอะไรมากมายนอกจาก Browser มาตรฐานที่เราใช้กันเป็นประจำ ก็สามารถใช้งานแอปพลิเคชันที่ให้บริการบน Cloud เหล่านี้ได้ ผู้ให้บริการโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ตจะเริ่มนำเสนอรูปแบบการให้บริการใช้งานในรูปแบบ Private Cloud แก่องค์กรธุรกิจ และบางรายจะนำเสนอบริการในรูปแบบ Public Cloud ให้กับกลุ่มผู้ใช้เครื่องสมาร์ตโฟนและแท็บเล็ตมากขึ้น เนื่องจากไม่ต้องอาศัยเครื่องที่มีประสิทธิภาพสูง แต่จะใช้พลังประมวลผลตลอดจนเก็บข้อมูลส่วนตัวจากบริการของ Cloud มาแทน

ในอนาคตเราอาจได้เห็นรูปแบบชีวิตการทำงานจากระยะไกลในทุกที่ทุกเวลาทั่วโลกเพียงแค่มือแท็บเล็ตที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ก็สามารถใช้อุปกรณ์ต่างๆ ทำงานได้เหมือนกับที่นั่งทำงานอยู่ที่ office ผ่านทาง Cloud Computing



Smart TV. หรือ Internet TV.

เป็นเครื่องรับโทรทัศน์ที่ไม่เพียงแต่ใช้ดูรายการทีวีอย่างเดียวแต่ยังสามารถเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ทั้งแบบสาย LAN และแบบไร้สาย (WiFi) ได้ในตัวเองทำให้สามารถดูข้อมูล Internet ได้ตาม platform ที่ทางบริษัทผู้ผลิตทีวี (เช่น LG, Samsung, Sony) กำหนดไว้ เช่น YouTube, Twitter, Facebook

บทสรุป

วันนี้เราได้เข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มตัว คอมพิวเตอร์ในปัจจุบันได้ย้ายเข้าไปอยู่ในมือถือหรือแท็บเล็ตที่ผู้บริโภครู้จักทั่วไปสามารถเรียนรู้ใช้งานได้ด้วยตนเอง แทนที่จะต้องเป็นเหล่าบรรดา nerd (เนิร์ด-เหมือนแอลจากเรื่อง Death Note) เทคโนโลยีในการจัดการคลื่นความถี่ที่ปล่อยลอยอยู่ในอากาศ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์จะสามารถอำนวยความสะดวกสบายให้แก่วิถีชีวิตผู้คนในยุคนี้ได้อย่างมหาศาล

"The future's in the air I can feel it everywhere Blowing with the wind of change"

10 เทคนิคป้องกันภัย ออฟฟิศซินโดรม

Health

หากคุณเป็นคนหนึ่งที่ในตอนเช้าไม่ค่อย ได้รับวิตามินดีจากแสงแดดสักเท่าไหร่ แล้วไหนจะออก จากออฟฟิศหลังพระอาทิตย์ตกดินอีก ชีวิตส่วนใหญ่อยู่แต่ในห้องปรับอากาศ หรือแม้ช่วงเที่ยงยังนั่งทานกลางวันในที่ทำงานอีก โพรดักต์สังกะสีที่คุณกำลังเสี่ยงต่อการเป็นออฟฟิศซินโดรมอย่างมาก และถ้าหากคุณมีอาการจำพวกนี้ควรรู้ไปเลยว่าเสี่ยงแค่ไหนแน่นอน จากการสำรวจ พนักงาน ออฟฟิศในประเทศอังกฤษพบว่า ส่วนใหญ่ต้องปรึกษา แพทย์ด้วยอาการต่างๆ โดยอันดับหนึ่งคือการปวดหลัง รองลงมามีอาการปวดบริเวณคอ/ไหล่และภาวะออฟฟิศซินโดรม นอกจากนี้ยังพบว่ากลุ่มคน การเกิดภาวะดังกล่าวสูงถึง 55% ในการทำงานไม่เหมาะสมทั้ง นานๆ สูงกว่า 6 ชั่วโมง ปัญหาความเครียดก็ ร้อยละ 80 สำหรับ สำนึกพิมพ์แห่งหนึ่ง ภาวะดังกล่าว สำหรับ ใช้คอมพิวเตอร์ หรือ บริเวณไหล่ ต้นคอ หลัง ศีรษะ จากนั้นค่อยๆ กันศีรษะกับฝ่ามือในทิศทางที่สวนทาง กัน ทำสลับทั้งด้านซ้าย-ขวา, หน้า-หลังถ้ามีอาการเหนื่อยล้า จากการนั่งหรืออยู่ในท่าทางเดิมนานๆ ให้บริหารท่าแอ่นหน้าอกและแอ่นหลัง ยืดแขนออกจนสุดโดยให้ข้อมืออยู่ในระดับเอว จะช่วยยืดกล้ามเนื้อให้ผ่อนคลายยิ่งขึ้น และที่สำคัญกับทิปส์ต่างๆ ที่นำมาฝากกันดังต่อไปนี้



1. **นั่งทำงานและใช้คอมพิวเตอร์อย่างปลอดภัย** • นั่งเล่นตรงแนบชิดกับเก้าอี้ ลำตัวเป็นมุมฉากกับขาช่วงบน เท้าทั้งสองวางแนบกับพื้นพอดี • จอคอมพิวเตอร์ควรอยู่ห่างจากระดับสายตาพอดี มือ แขนช่วงล่าง และคีย์บอร์ดอยู่แนวระนาบเดียวกัน ปล่องไหล่เป็นธรรมชาติขณะพิมพ์งาน • ระยะห่างของสายตาและหน้าจอประมาณ 2 ฟุตปรับความสว่างหน้าจอให้เท่ากับความสว่างจากด้านนอก อย่าให้มีแสงจ้าเข้าทางข้างหลัง ผู้ใช้งาน และพักสายตาบ่อยๆ
2. **ทำขี้น** ไม่ยืนลงน้ำหนักบนข้างเดียวหรือยืน แอ่น/หลังค่อม
3. **ท่านอน** ไม่นอนขดตัวหรือนอนตะแคงนาน ๆ โดยไม่มีหมอนข้างช่วย
4. **รองเท้าไม่ควรรัด** ส้นสูงเกินครึ่งนิ้ว หรือเมื่อมีความจำเป็นควรลดคองข้างและนวดที่ปลายเท้าเบาๆ ในลักษณะของการคลึงจากปลายเท้าเข้าสู่ส้นนิ้ว
5. **กระเป๋** ไม่ควรสะพายกระเป๋าหนักในข้างเดียวเป็นระยะเวลานานๆ ควรเปลี่ยนด้านสะพายบ้างเพื่อให้ไหล่ได้ปรับความสมดุล และไม่ควรที่จะหิ้วของหนักโดยตั้งน้ำหนักลงไปที่มืออย่างเดียว
6. **สลายคอ** ไม่เล่นเกมหรือทำงานหน้าจอคอมพิวเตอร์นานเกินไป ไม่อยู่กลางแดดจ้าหรือในที่ที่มีฝุ่น-ลมมากเกินไป
7. **ออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยวันละ 30 นาที** หรือพยายามยืดแขนขาบิดตัวบ้างในขณะทำงานเพื่อไม่ให้กล้ามเนื้อยึดตัวจนเกินไป
8. **พักผ่อน** บริหารสลายคอด้วยการกระพริบตาถี่ๆ 10 ครั้ง ทุก 30 นาทีที่ใช้คอมพิวเตอร์ กำหนดลมหายใจออกเป็นช่วงๆ เพื่อปรับออกซิเจนเข้าสู่สมอง
9. **อาหาร** ใน 1 วันพยายามทานอาหารให้ครบ 5 หมู่ ทานอาหารให้หลากหลายขึ้น หรือทานวิตามินบำรุงควบคู่ไปด้วยยิ่งดี
10. **สร้างบรรยากาศ** การคิด ทั้งเครื่องฟอกอากาศและระตึงขึ้นถ้ามีตู้ปลาขนาดใหญ่ ๆ สักตู้เพื่อช่วยคืนสมดุลให้กับความชื้นที่เสียไปกับเครื่องปรับอากาศ



คามหาดอกไม้ ยามฝนโปรย



การเดินทาง

ออกเดินทางจากกรุงเทพฯ มุ่งสู่สระบุรี โดยแยกขวาเข้าเส้นทางหลวง #21 ไปยัง อ.ชัยบาดาล ตัดเข้าเส้นทางหลวง #205 มุ่งหน้าไปยัง อ.เทพสถิต จะพบป้ายบอกทางไปยังอุทยานแห่งชาติป่าหินงาม หรือทุ่งกระเจียว



ทริปต่อไป *

ช่วงสิงหาคมไปชมดอกหงอนนาคที่ภูสอยดาว จ.อุตรดิตถ์ ด้วยความสูง 1600 เมตรที่ลาดชันและ ต้องบากบันเนินเท้าขึ้นไปชม แม้จะเพียงระยะทางแค่ 6.5 กม. หากว่าต้องใช้เวลาเดินเท้าไม่ต่ำกว่า 6 ชม. เลยทีเดียว รวมทั้งต้องเตรียมอาหารการกินขึ้นไปให้เรียบร้อยนะคะ เพราะด้านบนไม่มีร้านอาหารหรือสิ่งอำนวยความสะดวกให้ แคร่ประกันเลี้ยวด้วยล้อม้วนอ่อนของดอกหงอนนาค ได้ชมแล้วรับรองว่าหายเหนื่อยแน่นอน



การเดินทาง

จาก จ.พิษณุโลกไปตามทางหลวง #11 แล้วแยกเข้าทางหลวง #1246 ถึงบ้านแพะ เข้าทางหลวง #1143 ผ่าน อ.ชาติตระการ แยกเข้าทางหลวง #1237 ผ่านบ้านบ่อภาคไปบรรจบกับเส้นทางหลวง #1268 ถึงน้ำตก ภูสอยดาว อุทยานแห่งชาติภูสอยดาวรวมระยะทาง ประมาณ 188 กม.



ทริปสุดท้าย *

แนะนำช่วงปลายฝนต้นหนาว หากมีโอกาสและเวลาเดินทางไปทีผาแต้ม จ.อุบลราชธานี ซึ่งจะเป็นที่แรก ที่จะได้ชมพระอาทิตย์ขึ้นก่อนใครๆ ในประเทศ ที่นี้คุณสามารถชื่นชมทุ่งดอกไม้ไม่น้อยกว่านาชนิดที่ขึ้นอยู่ เต็มลานหินกว้าง รวมทั้งยังสามารถจับรดเทียนน้ำตกที่อยู่บริเวณใกล้ๆ ได้อีกหลายที่เลย ที่เดียว

การเดินทาง

จาก จ.อุบลราชธานีไปยัง อ.โขงเจียม ระยะทางประมาณ 80 กม. แล้วเดินทางไปตามเส้นทางยุทธศาสตร์สายโขงเจียม เขมราฐ อีก 15 กม. เลี้ยวขวาต่อไปอีก 5 กม. จะถึงภูผาหมอน ท้องที่บ้านหนองผือน้อย ค.ห้วยไผ่ อ.โขงเจียม ซึ่งที่ทำการอุทยานแห่งชาติผาแต้มตั้งอยู่





ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค บางนา กรุงเทพฯ โตเซน อินดัสเทรียล จำกัด เป็นหนึ่งในบริษัทที่ได้รับมอบใบรับรองมาตรฐานแรงงานไทย ในวันนั้นด้วยเช่นกัน

มุ่งมั่นสู่ CSR ด้วย มรท.

เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2554 กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน (กสร.) กระทรวงแรงงาน ได้จัดงานวันมาตรฐานแรงงานไทย ครั้งที่ 11 "มุ่งมั่นสู่ CSR ด้วย มรท." พร้อมมอบใบรับรองมาตรฐานแรงงานไทย มรท.8001-2553

ALL TOZEN MEETING 2011

กลุ่มบริษัทโตเซน ได้จัดการประชุมประจำปี "ALL TOZEN MEETING 2011" เพื่อกำหนดทิศทางและกลยุทธ์ในการก้าวไปสู่ "10 Billion Yen Project" ในปี 2012 โดยมีผู้บริหารระดับสูงจาก ญี่ปุ่น มาเลเซีย อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ จีน ฮ่องกงและไทย เข้าร่วมประชุม ณ โรงแรมแอมบาสเดอร์ ราชประสงค์ กรุงเทพฯ ในระหว่างวันที่ 22-23 มิถุนายน และในวันที่ 24 มิถุนายน ได้จัดให้มีการเยี่ยมชมโรงงานในดอนเซิ้ว และร่วมเล่นกอล์ฟที่สนามสัติกทัน ณ ไทยดัมมิลล์ในดอนเมืองในวันเดียวกัน



MINI CLEANING DAY

เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2554 โตเซน(ประเทศไทย) จำกัด ได้จัดกิจกรรม Mini Cleaning Day ณ สำนักงานในอาคารสิรินธร เป็นวันทำความสะอาดในอาคารประจำปี เพื่อให้พนักงานได้สัมผัสสิ่งที่ไม่ค่อยได้ใช้และจัดระเบียบโต๊ะทำงานของตนเอง รวมถึงช่วยกันทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรคในสำนักงาน โตเซนได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากพนักงานทุกคน ด้วยบรรยากาศเต็มไปด้วยรอยยิ้มและมิตรภาพ

PUMP & VALVES ASIA 2011

เมื่อวันที่ 1-4 มิถุนายน 2554 บริษัท โตเซน (ประเทศไทย) จำกัด ได้ร่วมออกงานแสดงสินค้า Pumps & Valves Asia 2011 ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค บางนา โตเซนได้รับความสนใจจากผู้เข้าร่วมงานเป็นอย่างดี



มาทดสอบ IQ ชิงรางวัลกับโตเซนกันละ 5 ท่านแรก ที่ส่งคำตอบเข้ามาจะได้รับ

THUMB DRIVE
KINGSTON 4 GB



ตัวเลขที่หายไป ? คืออะไร



A: 4 B: 5 C: 6 D: 7

กติกา

ทราบคำตอบแล้ววงคำตอบ
เพียงข้อเดียว ส่งกลับมาได้ที
คุณ ภัทร หงษ์นกร
บริษัท โตเซน (ประเทศไทย) จำกัด
3388/62 ชั้น 18 ตึกสิรินธร
ถ.พระราม 4 คลองเตย กรุงเทพฯ 10110
FAX 02-3675729
E-MAIL: sales@tozen.co.th

กรอกรายละเอียดดังนี้

บริษัท ที่อยู่.....
ชื่อ-นามสกุล..... ตำแหน่ง.....
โทร..... ต่อ..... แฟกซ์..... มือถือ.....
E-MAIL.....

****อย่าลืมมาร่วมสนุกกันนะคะ****

หมายเหตุ: กรุณากวักข้อมูลให้ชัดเจนเพื่อประโยชน์ในการรับรางวัลคะ